

Das ist Ihre Ausgangssituation

Ein Online-Banking-Vertrag wurde bereits abgeschlossen.
Sie haben Ihren VR-NetKey und die PIN postalisch erhalten.
Sie sind für eines der beiden TAN-Verfahren freigeschaltet:

- Sm@rt-TAN plus (mit TAN-Generator)
- VR-SecureGo (Smartphone-App)

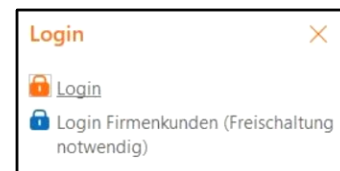
Hinweis: Haben Sie sich für die Nutzung der VR-SecureGo-App entschieden, müssen Sie diese zuerst auf Ihrem Smartphone installieren und einrichten.

Login und Anmeldedaten

1. Öffnen Sie Ihren Internetbrowser (z. B. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome...) und rufen unsere Internetseite www.rbopr.de auf.

2. Klicken Sie nun oben rechts auf dem Button „Login“.

Daraufhin öffnet sich ein Fenster im Vordergrund.
Hier wählen Sie den entsprechenden Einstieg für den Sie von Ihrem Kundenberater freigeschaltet wurden.



3. Auf der folgenden Seite geben Sie Ihre Anmeldedaten (VR-NetKey und PIN) ein und bestätigen die Eingaben über den Button „Anmelden“.

PIN-Änderung

4. Im folgenden Schritt werden Sie zum Ändern Ihrer PIN aufgefordert. Geben Sie hierzu in der obersten Zeile noch einmal die im Brief enthaltene Erst-PIN ein.
In der Zeile „Gewünschte neue PIN“ tragen Sie eine von Ihnen **ausgedachte PIN** ein (achten Sie auf die „Regeln für die neue PIN“). Die Zeile „Wiederholung neue PIN“ dient zur Überprüfung der richtigen Eingabe.

Haben Sie alle Eingaben vorgenommen klicken Sie auf „Eingaben prüfen“.

5. Um die PIN-Änderung und damit auch die Erstfreischaltung abzuschließen, müssen Sie nun eine TAN eingeben. Je nach Verfahren läuft die TAN-Generierung unterschiedlich ab:
 - Sm@rt-TAN plus (Generierung mit TAN-Generator und girocard)
 - VR-SecureGo (TAN wird in die App gesendet)