

Das ist Ihre Ausgangssituation

Ein Online-Banking-Vertrag wurde bereits abgeschlossen.
Sie haben Ihren VR-NetKey und die PIN postalisch erhalten.
Sie sind bereits für eines der beiden TAN-Verfahren freigeschaltet:

- [Sm@rt-TAN plus](#) (mit TAN-Generator)
- [VR-SecureGo](#) (Smartphone-App)

Hinweis: Haben Sie sich für die Nutzung der VR-SecureGo-App entschieden, müssen Sie diese zuerst auf Ihrem Smartphone installieren und einrichten.

Installation der VR-BankingApp

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad) oder den Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.



2. Installieren Sie sich die VR-BankingApp.

Richten Sie die VR-BankingApp ein

3. Beim erstmaligen Einrichten der App werden Sie dazu aufgefordert sich ein [Anmeldekennwort](#) zu vergeben. Dieses Kennwort wird daraufhin bei jedem Anmeldevorgang abgefragt, um die App zu entsperren.

Vergeben Sie sich ein Anmeldekennwort und wiederholen Sie dieses im zweiten Eingabefeld.
Drücken Sie auf „Fertig“.

4. Geben Sie die [16061938](#) als Bankleitzahl, Ihren [VR-NetKey](#) und die im Brief enthaltene [Erst-PIN](#) an. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“
5. Im nächsten Schritt werden Sie zum Ändern Ihrer PIN aufgefordert. Geben Sie hierzu in der obersten Zeile noch einmal die im Brief enthaltene Erst-PIN ein.
In der Zeile „[Gewünschte neue PIN](#)“ tragen Sie eine von Ihnen ausgedachte PIN ein (achten Sie auf die „Regeln für die neue PIN“). Die Zeile „[Wiederholung neue PIN](#)“ dient zur Überprüfung der richtigen Eingabe.

Haben Sie alle Eingaben vorgenommen klicken Sie auf „[Eingaben prüfen](#)“.

6. Um die PIN-Änderung und damit auch die Erstfreischaltung abzuschließen, müssen Sie nun eine TAN eingeben. Je nach Verfahren läuft die TAN-Generierung unterschiedlich ab:
 - [Sm@rt-TAN plus](#) (Generierung mit TAN-Generator und girocard)
 - [VR-SecureGo](#) (TAN wird in die App gesendet)