

## Das ist Ihre Ausgangssituation

Ein Online-Banking-Vertrag wurde bereits abgeschlossen. Sie haben einen VR-NetKey, eine PIN und bereits ein anderes TAN-Verfahren (Sm@rt-TAN plus, Sm@rt-TAN photo oder mobileTAN) und möchten zukünftig die App VR-SecureGo nutzen.

**Hinweis:** Sie können immer nur eine VR-SecureGo App mit einem VR-NetKey aktiv nutzen. Eine parallele Nutzung von SecureGo ist nur mit Sm@rt-TAN plus möglich. Sollten Sie vorher das mobileTAN-Verfahren genutzt haben, wird dieses nach Freischaltung von VR-SecureGo automatisch deaktiviert.

## Installation der VR-SecureGo App auf dem Smartphone

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad) oder den Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.

QR-Code zum Download für iOS



QR-Code zum Download für Android



2. Installieren Sie sich die VR-SecureGo App.

## Registrieren Sie die VR-SecureGo App

3. Starten Sie die VR-SecureGo App und geben Sie die **16061938** als **Bankleitzahl** und **Ihren VR-NetKey** an. Klicken Sie anschließend auf „Anmelden“
4. **Geben Sie nun Ihre Online-Banking-PIN ein.** Klicken Sie wieder auf „Anmelden“
5. **Legen Sie nun Ihr persönliches Anmeldekennwort fest.**  
Mindestanforderungen für das Kennwort:  
mindestens ein Großbuchstabe,  
mindestens ein Kleinbuchstabe,  
mindestens eine Ziffer,  
eine Kennwortlänge von mind. 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)  
  
Klicken Sie nach dem Wiederholen des Kennwortes auf „Fertig“.
6. Nun rufen Sie bitte die **Sonderbedingungen auf, aktivieren den Punkt bei „Zustimmung zu den Sonderbedingungen“** und klicken anschließend auf „App registrieren“.

The screenshot shows the registration screen of the VR-SecureGo app. At the top, there is a blue header with the VR-SecureGo logo. Below the header, the bank account number '16061938' is displayed on the left, and the VR-NetKey is shown as a QR code on the right. The main text area contains the following information: 'Die SecureGo App muss zuerst registriert und anschließend freigeschaltet werden.', 'Bitte beachten Sie, dass für SecureGo Gebühren anfallen können. Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis.', and 'Nach Freischaltung der App: - mobileTAN nicht mehr nutzbar - Sm@rt-TAN plus weiterhin nutzbar'. At the bottom, there is a toggle switch for 'Zustimmung zu den Sonderbedingungen' which is currently turned on, and a button labeled 'App registrieren'.

Die App muss erst registriert und dann freigeschaltet werden. Bei erfolgreicher Registrierung bekommen Sie die Hinweismeldung „Sie haben die App VR-SecureGo erfolgreich registriert“ und Ihnen wird eine App-ID angezeigt. Die VR-SecureGo App ist nun fest mit Ihrem Smartphone/Tablet verknüpft.

### Freischaltung der VR-SecureGo App

Sie benötigen zur Freischaltung einen Freischaltcode. Nach erfolgter Registrierung (Schritt 6) wird dieser automatisch per Post an Sie gesendet und sollte innerhalb von wenigen Tagen bei Ihnen ankommen.

**Hinweis:** Nach Anforderung des Freischaltcodes haben Sie 40 Tage Zeit, diesen in der VR-SecureGo App einzugeben (inklusive Postlaufweg). Werden diese Fristen nicht eingehalten, muss die App neu installiert werden und Sie müssen sich neu registrieren.

7. Rufen Sie die App VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone auf und melden Sie sich mit dem in Punkt 5 festgelegten Kennwort an.
8. Um den Freischaltcode einzugeben, klicken Sie auf „Freischaltcode erfassen“ und wählen Sie nun die gewünschte Variante an. Sie finden auf Ihrem Schreiben sowohl einen QR-Code als auch einen Code zur manuellen Eingabe.

Für den QR-Code benötigt die App lediglich den Zugriff auf Ihre Kamera. Wenn Sie diese Variante wünschen, halten Sie nach Auswahl Ihr Smartphone über den QR-Code.



9. Bei erfolgreicher Freischaltung bekommen Sie den Hinweis, dass das TAN-Verfahren nun zur Verfügung steht. Nach Klick auf „Ok“ sehen Sie den Standardbildschirm der VR-SecureGo App.

### Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quelle.

Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.