

Gemeinsam.
Die Welt erleben!

UNSER
REISETERMIN
25.09. –
04.10.2024

mit
Frühbucher-
preisen bis zum
31.01.2024

MAURITIUS

Zuckerinsel im Indischen Ozean

- Traumhafte Strände, Lagunen und Riffe
- Nationalparks mit Regenwäldern, Wasserfällen und Wildtieren
- Katamaran-Minikreuzfahrt zur Ile aux Cerfs mit Barbecue und Getränken
- Entspannter Badetag am Ende der Reise

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Raiffeisenbank Ostprignitz-Ruppin eG
Karl-Marx-Str. 97
16816 Neuruppin

Frau Anja Gensch
Tel.: 03391 450756
E-Mail: anja.gensch@rbopr.de

Reisepreis p.P. ab **3.035 EUR**



Mauritius

TRAUMHAFTE ZUCKERINSEL IM
INDISCHEN OZEAN

„Zuerst wurde Mauritius geschaffen, dann das Paradies. Aber das Paradies war nur eine Kopie von Mauritius“, schrieb Mark Twain vor gut 100 Jahren. Im Herzen des Indischen Ozeans liegt die Trauminsel Mauritius. Die strategisch günstige Lage als zentraler Hafen an der berühmten Gewürzroute brachte der Insel den Namen „Stern und Schlüssel des Indischen Ozeans“ ein. Tauchen wir ein in eine Welt voller tropischer Vegetation, lernen Mauritius zu Lande und zu Wasser kennen und genießen die Zeit an sonnenverwöhnten Stränden!

UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 25.09.2024: Anreise

Geplanter Flug am Nachmittag von Hamburg über Dubai nach Mauritius.

2. Tag – 26.09.2024:

Willkommen auf Mauritius

(ca. 60 km // A)

Am Morgen Ankunft am Flughafen von Mauritius. Wir werden hier von unserem örtlichen Reiseleiter begrüßt und zum Hotel begleitet. Hier stehen uns ab dem frühen Nachmittag unsere Zimmer zur Verfügung. Bis dahin können wir die Einrichtungen im Hotel, die Pools und den schönen Strand erkunden. (7 ÜN)

3. Tag – 27.09.2024:

Dodo & Blaue Mauritius

(ca. 70 km // F, M, A)

Wir starten die Erkundung des zauberhaften Mauritius mit einem Besuch der Hauptstadt Port Louis. Vom Fort Adelaide bietet sich ein herrlicher Rundblick über die Stadt und den Hafen. Bei einem leichten Spaziergang durch das belebte Stadtzentrum sehen wir alle wichtigen Sehenswürdigkeiten. Unsere Tour endet am Großen Markt mit der Gelegenheit, eine Vielzahl von Gewürzen zu kaufen, unter anderem die heiß begehrte Vanille. Wenige Schritte entfernt auf der Hafenseite steht das imposante Einkaufszentrum, die Port Louis Waterfront, mit eleganten Geschäften. Darüber hinaus sehen wir das Blue Penny Museum. Hier ist eine der seltensten und teuersten Briefmarken der Welt zu sehen: die Blaue Mauritius! Bei einem köstlichen Mittagessen lernen wir sämtliche Facetten der kreolischen Küche kennen. Anschließend geht es an den Bergen von Moka und dem Pieter Both entlang der herrlichen Long Mountain Road hinunter nach Ville Bague und der Ebene von Pamplémousses. Der Botanische Garten ist weltberühmt für die bemerkenswert reichhaltige Auswahl und Seltenheit seiner Pflanzen. Ein gemütlicher Spaziergang durch diese gepflegte Anlage entspannt Körper und Geist.

4. Tag – 28.09.2024:

Der tiefe Süden (ca. 160 km // F, M, A)

Wir erkunden heute die zauberhafte, fast unberührte Südküste von Mauritius. Die Fahrt führt uns zuerst zum zentralen Hochplateau nach Grand Bassin. Dies ist der heilige See und wichtigste Wallfahrts- und Gebetsstätte für mauritische Hindus. Abseits gängiger Routen geht es in Richtung Bois Chéri, ein von Teeplantagen umgebenes Dorf. Nach Besichtigung der Plantagen und der Teeproduktion der Domaines des Aubineaux und des aufschlussreichen Teemuseums sind wir eingeladen, den einheimischen Tee mit unterschiedlichen Aromen zu kosten. Gereicht wird er in einem Chalet mit einem herrlichen Ausblick auf die Südregion. Im Anschluss bleibt uns noch Zeit für den prächtigen Garten, der das herrliche Kolonialhaus Saint Aubin umgibt und wir können die Anthurien- und Vanilleplantagen bestaunen. Wir erfahren hierbei alles Wissenswerte über Vanille, testen den hauseigenen Vanillerum und genießen ein leckeres Mittagessen. Es folgt ein kurzer Spaziergang durch einen Hirschkamp. Krönender Abschluss am Nachmittag ist der Besuch des Naturreservates La Vanille. In diesem tropischen Tal strotzt es nur so von vielfältiger Flora und Fauna. Darüber hinaus sehen wir die Brutstätten für Riesenschildkröten und Krokodile. Am Gris Gris Beach genießen wir einen freien Blick hinaus auf das, auf die schwarzen Klippen, auflaufende Meer, bevor wir die Rückfahrt in unser Hotel antreten.

5. Tag – 29.09.2024:

Wilder Südwesten

(ca. 140 km // F, M, A)

Die landschaftlich reizvolle Fahrt führt an der Westküste von Tamarin entlang, zu den Salinen und weiter in den südwestlichsten Winkel von Mauritius. Die Straße windet sich am Le

Morne, La Prairie und Macondé vorbei und krümmt sich dann zurück durch die Berge bis zur Siebenfarbigen Erde. Hier befindet sich auch der berühmte Wasserfall (90 m). Wir besuchen die Rumbrennerei von Chamarel, die einige der feinsten Rumsorten der Welt herstellt, welche wir im Anschluss auch probieren können.



Nach einem köstlichen Mittagessen

führt die Straße zum Hochplateau und Ausblickspunkt über die Schluchten des Black River weiter, wo fast alle endemischen Pflanzen und Tiere der Insel gedeihen. Der letzte Halt ist am Trou aux Cerfs – dem „Hirschkrater“ - mit einem 360° Rundblick über die Insel.

6. Tag – 30.09.2024:

Katamaran-Kreuzfahrt zur Ile aux Cerfs (ca. 120 km // F, M, A)

Heute erleben wir ein absolutes Highlight. Bei einem Ausflug mit dem Katamaran geht es entlang der wunderschönen Ostküste zur Ile aux Cerfs, zu Deutsch Hirschinsel. Wir genießen die traumhafte Kulisse an Bord eines geräumigen und komfortablen Katamarans, während wir vorbeikommen am Wasserfall „Cascades Grad Rivière Sud Est“, dessen Umgebung der wilden und außergewöhnlichen Flora und Fauna ausreichend Schutz bietet. Wir haben die Möglichkeit, im glasklaren Wasser zu schnorcheln und die artenreiche Unterwasserwelt zu bestaunen oder zu schwimmen, bevor die Schiffscrew ein schmackhaftes Mittagessen vom Grill an Bord des Katamarans für uns zubereitet. Auch mit Getränken sind wir an diesem Tag bestens versorgt und erleben so einen traumhaften Tag auf See. Anschließend können wir an den herrlich weißen Sandstränden mit türkisblauem Wasser und wunderschönen Palmenlandschaften in vollen Zügen entspannen. Am frühen Nachmittag segeln wir zurück und werden wieder in unser Hotel gebracht.



7. Tag – 01.10.2024:
zur freien Verfügung oder optional:
Kochkurs „Ki pou Kwi“ (F, A)

Wir haben ausgiebig Gelegenheit, die Traum- und Badeinsel Mauritius in vollen Zügen zu genießen. Der Strand lädt uns zu jeder Tageszeit zu Spaziergängen ein, der Hotelpool lockt uns mit erfrischendem Nass, die Restaurants bereiten köstliche Speisen zu - es soll uns an Nichts fehlen ...

Optional können wir an einem Kochkurs teilnehmen und die traditionelle mauritische Küche nach Großmutter's Art kennen lernen und selbst kochen (Aufpreis)! Am Morgen fahren wir ins Zentrum der Insel zur Domaine des Aubineaux, die wir schon kennen lernen konnten. Dort erhalten wir nochmals ein kleines Frühstück und werden anschließend von unserem Koch in die Organisation der Arbeiten in einer Küche eingeweiht. In kleine Teams eingeteilt und mit einer Einkaufsliste ausgestattet kaufen wir am nahem Markt die Zutaten für unser Kocherlebnis ein. Zurück in der Domaines des Aubineaux bereiten wir unter fachkundiger Anleitung unser Mittagessen zu – immer mit einem Auge und einer Probiergabel auf die Zubereitungen der anderen Teams schielend. Wenn das Werk vollbracht ist, essen wir gemeinsam zu Mittag und genießen zum Abschluss den hauseigenen Rum und die Atmosphäre des Herrenhauses.

8. Tag – 02.10.2024:
zur freien Verfügung (F, A)

Der heutige Abschlusstag steht uns zur freien Verfügung. Ein Tag voller Entspannung in unserem schönen Strandhotel. Wir haben ausgiebig Gelegenheit, die Traum- und Badeinsel Mauritius in vollen Zügen zu genießen. Der Strand lädt uns zum Baden und zu Spaziergängen ein, der Hotelpool lockt uns mit erfrischendem Nass, die Restaurants bereiten köstliche Speisen zu - es soll uns an Nichts fehlen...

9. Tag – 03.10.2024:
Rückflug nach Deutschland (F)

Am späten Nachmittag starten wir zu unserer Heimreise. Mit traumhaften Erlebnissen im Gepäck geht es zum Flughafen für unseren geplanten Nachtflug zurück über Dubai nach Deutschland.

10. Tag – 04.10.2024:
Ankunft in Deutschland

Am frühen Nachmittag Ankunft in Hamburg.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.
 (F = Frühstück, M = Mittagessen, A = Abendessen)

INKLUDIERT:

- Flug mit Emirates Hamburg – Mauritius und zurück in der Economy-Class (jeweils via Dubai)
- Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand September 2023: 170 EUR)
- 7 Übernachtungen im Strandhotel Beachcomber Le Victoria**** an der Westküste
www.beachcomber-hotels.com
- Halbpension im Hotel
- 3 x Mittagessen während der Ausflüge
- Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- Ganztägige Katamaran-Kreuzfahrt inklusive Barbecue-Mittagessen und Getränken
- Örtliche, deutschsprachende Reiseleitung während der Ausflüge
- RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*) Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- Digitale Reiseunterlagen
- Reisebegleitung ab/bis Flughafen Hamburg

Die Kundengelder sind bei der Deutschen Reiseversicherungs-fonds GmbH abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt, inkl. Corona-Reiseschutz) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung.

NICHT INKLUDIERT:

Transfer zum/vom Flughafen; Sonstige, nicht genannte Leistungen; Trinkgelder für örtliche Reiseleitung und Busfahrer; persönliche Ausgaben



WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Deutsche Staatsbürger benötigen für die Reise nach Mauritius einen gültigen Reisepass, der zum Zeitpunkt der Einreise noch mindestens über das Reiseende hinaus gültig sein muss. Allen Reisenden wird empfohlen, vor der Abreise das Formular „All in One Travel Form“ (Gesundheitsformular, zu finden unter <https://safemauritius.govmu.org/>) auszufüllen und bei der Ankunft am Flughafen Mauritius den Einwanderungsbehörden zu übergeben, da sonst ein Papierformular am Flughafen ausgefüllt werden muss. Dies kann zu Wartezeiten führen.

Es kann jederzeit zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und örtlichen Regeln kommen. Bitte informieren Sie sich auch selbst über den aktuellsten Stand. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit

Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Einreise- und Zollbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes / Empfehlungen der STIKO überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Die Jahreszeiten sind den europäischen entgegengesetzt. Mauritius hat Seeklima, tropisch von November bis April (Sommer) und subtropisch von Mai bis Oktober (Winter). Von November bis April können Wirbelstürme und Zyklone auftreten. Vorsicht gilt beim Baden im offenen Meer. Vor der Küste gibt es häufig starke und ständig wechselnde Meeresunterströmungen. Das ganze Jahr über weht der Südost-Passat.

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen des Veranstalters. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig: bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises, ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag

vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Die ausführlichen Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website. www.rv-touristik.de/agb

Jeder Reiseteilnehmer ist für die Erfüllung der zum Reisezeitpunkt geltenden Einreisebestimmungen sowie für einen ausreichenden Reiseversicherungsschutz selbst verantwortlich.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Zahlung per Überweisung: Bitte überweisen Sie rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf die im Anmeldeformular aufgeführte Bankverbindung.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Oktober 2023). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

Gemeinsam bewusst reisen mit atmosfair:

Sie haben die Möglichkeit, die durch Ihren Flug entstandenen CO₂-Emissionen finanziell auszugleichen. Es fallen 4.518 kg CO₂ pro Person an - der Kompensationsbetrag pro Person beträgt 104 EUR. In Kooperation mit der Klimaschutzorganisation atmosfair wird Ihr Kompensationsbeitrag in weltweite zertifizierte Klimaschutzprojekte investiert. Erfahren Sie mehr unter: www.rv-touristik.de/co2kompensation

| PREISE PRO PERSON | bis zum 31.01.2024 | ab dem 01.02.2024 |
|---|--------------------|-------------------|
| im Doppelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt | 3.035 EUR | 3.135 EUR |
| im Einzelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt | 3.625 EUR | 3.725 EUR |
| Kochkurs - Tag 7 (Mindestteilnehmer 15 Personen) | | 115 EUR |
| Mindestteilnehmerzahl 16 Personen* | | |
| *) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen | | |

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Raiffeisenbank Ostprignitz-Ruppin eG
Karl-Marx-Str. 97
16816 Neuruppin

Frau Anja Gensch
Tel.: 03391 450756
E-Mail: anja.gensch@rbopr.de

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN

TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

Niederlassung Leipzig
Kleine Fleischergasse 2
04109 Leipzig
0341 9627910
leipzig@rv-touristik.de

Anmeldung zur Reise: MAURITIUS

REISETERMIN: 25.09. – 04.10.2024

| PREISE PRO PERSON | bis zum 31.01.2024 | ab dem 01.02.2024 |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| im Doppelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt | <input type="checkbox"/> 3.035 EUR | <input type="checkbox"/> 3.135 EUR |
| im Einzelzimmer: mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt | <input type="checkbox"/> 3.625 EUR | <input type="checkbox"/> 3.725 EUR |

Zahlungsmöglichkeit:

Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:

Raiffeisenbank Ostprignitz-Ruppin eG
IBAN DE73 1606 1938 9378 0000 26
BIC GENODEF1NPP

Detaillierte Informationen finden Sie auf der Rückseite bei Wichtige Hinweise unter dem Punkt Zahlungsmöglichkeiten.

FAKULTATIVE ZUSATZLEISTUNGEN:

- Kochkurs an Tag 7 115 EUR
 CO₂-Kompensation der Flugleistung über atmosfair 104 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN: Raiffeisenbank Ostprignitz-Ruppin eG
Hierzu Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, **Kopie des Reisepasses** beilegen, abtrennen und abgeben bzw. zusenden.



1. REISEGAST

Familienname | Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)

Geburtsdatum

Straße | Hausnummer

Nationalität

PLZ | Wohnort

Handynummer

E-Mail Adresse

Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier

2. REISEGAST

Familienname | Vornamen (Reihenfolge und Schreibweise wie im Pass)

Geburtsdatum

Nationalität

Hinweis: z.B. Allergie/Vegetarier

UNTERBRINGUNG

Name Zimmerpartner/in, falls nicht unter 2. Reisegast genannt

KONTAKTDATEN DAHEIMGEBLIEBENE

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.
Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiset Teilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort | Datum

Unterschrift

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in der Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

| | | | |
|----------------------------------|------|---------------------------------|-------|
| bis 60. Tag vor Reiseantritt | 20 % | 7. bis 1. Tag vor Reiseantritt | 90 % |
| 59. bis 46. Tag vor Reiseantritt | 35 % | am Anreisetag bzw. bei No-Show | 90 % |
| 45. bis 31. Tag vor Reiseantritt | 50 % | Flugtickets ab Ausstellung, bis | 100 % |
| 30. bis 15. Tag vor Reiseantritt | 65 % | exklusive Steuer | |
| 14. bis 8. Tag vor Reiseantritt | 80 % | | |

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadenersatzanspruch für den Kreuzfahrteanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungs fonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (Deutschen Reisesicherungs fonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Tel. 030/78954770, E-Mail: schadenmeldung@drsf.reise) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de